

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O aplicativo **MT Cidadão** é uma plataforma centralizadora, acessado através de *smartphones* e *tablets*, que permite à população o acesso online a uma série de serviços do Governo do Estado de Mato Grosso.

Este documento tem como objetivo declarar o respeito à privacidade dos usuários, comunicando de maneira transparente todas as práticas adotadas no tratamento das informações fornecidas, coletadas e geradas nas relações entre o usuário e o aplicativo MT-Cidadão.

### I. Informações fornecidas pelo usuário

O aplicativo não requer qualquer cadastramento do cidadão para instalar ou utilizá-lo, portanto, nenhum dado de credenciamento é armazenado no dispositivo do usuário ou em servidores da aplicação.

As informações solicitadas pelo aplicativo e, assim, fornecidas pelo usuário são aquelas indispensáveis ao uso específico do serviço selecionado. Por exemplo: Se o usuário optar pelo serviço Consultar Conductor para verificar sua pontuação, serão solicitados o número do CPF e o número do RENACH.

Informações fornecidas pelo usuário não são armazenadas pelo aplicativo. Essas informações são transmitidas para a plataforma do serviço selecionado de maneira cifrada através de protocolos de segurança.

### II. Dados coletados e gerados pelo aplicativo

A localização do dispositivo do usuário é coletada pelo aplicativo para a busca de eventos nos mapas culturais quando requerido o serviço Mapas MT. A localização do usuário, entretanto, não é armazenada.

Para efeito de estatísticas gerais (não personalizadas) são armazenados os serviços acessados, data e hora dos acessos.

O MT Cidadão não utiliza cookies em suas funcionalidades.

### III. Informações trocadas através dos serviços do Governo de Mato Grosso

As informações trocadas entre o usuário do aplicativo e os sistemas de computadores que suportam os serviços disponibilizados são protegidas através de protocolos de segurança que empregam algoritmos de criptografia a fim de evitar acessos indevidos.

A Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação (MTI) é responsável pela segurança da transmissão das informações trocadas ente o dispositivo do usuário e a plataforma centralizadora dos serviços disponibilizados pelo aplicativo.

A segurança pela transferência das informações entre a plataforma centralizadora e os sistemas computacionais é de responsabilidade dos órgãos do Governo provedores das informações inerentes aos serviços disponibilizados.

#### **IV. Atualização da Política de Privacidade**

Esta Política poderá ser alterada pelo Governo do Estado de Mato Grosso a qualquer tempo sempre que se fizer necessário para garantir a máxima transparência à medida que novas facilidades sejam incorporadas ao aplicativo.

A data da última atualização é parte integrante deste documento.

A versão mais recente, e em vigor, pode ser obtida [aqui](#) ou através da URL <http://www.mtcidadao.mt.gov.br>.

#### **V. Dúvidas ou sugestões**

Caso tenha dúvidas ou deseja dar sugestões à esta Política, por favor, entre em contato com a Ouvidoria da Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação (MTI – [www.mti.mt.gov.br](http://www.mti.mt.gov.br)).

A última versão desta Política de Privacidade foi publicada em: 31 de maio de 2017.